

Plnenie „Konceptie informatizácie samosprávy a mesta Michalovce do roku 2010“

Mestské zastupiteľstvo na svojom 2. mimoriadnom zasadnutí dňa 27. 11. 2007 uznesením č.116 schválilo Konceptiu informatizácie samosprávy a mesta Michalovce do roku 2010. Informatizácia samosprávy je jedným z kľúčových nástrojov na zefektívnenie procesov, širšie včlenenie občanov do diania mesta a zvýšenie transparentnosti samosprávy. Napĺňanie konceptie informatizácie je finančne náročná úloha konceptia rátala s využitím zdrojov štrukturálnych fondov EÚ. Bez realizácie projektov financovateľných zo štrukturálnych fondov je vylúčené výraznejšie posunutie sa mesta v oblasti zavádzania informačno-komunikačných technológií v meste.

Naplnenie cieľov a zámerov konceptie vyhodnocujeme v jednotlivých oblastiach schválenej konceptie.

Informatizácia samosprávy

Cieľom informatizácie samosprávy je kompletná inovácia a reštrukturalizácia informačného systému mesta.

Aktivita	Časový plán realizácie	Plnenie
Analýza súčasného stavu v informačnom prostredí samosprávy	2007	Analýza súčasného stavu IT prostredia MsÚ a organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta je súčasťou návrhu Komplexného informačného systému samosprávy, ktorý bol vypracovaný v r. 2009, je východiskovým dokumentom pre prípravu žiadosti v operačnom programe Informatizácia spoločnosti. Súčasne prebieha podrobná analýza aplikačného zázemia samosprávy (tzv. „back-office“) informačného systému samosprávy (ISS), analýzy prebiehajúcich procesov a požiadavky mesta na vnútorné procesy v ISS.
Návrh stratégie rozvoja IT	2007	Informatizácia samosprávy sa riadi samotnou konceptiou informatizácie, ďalším určujúcim dokumentom je Návrh komplexného informačného systému samosprávy. Mesto má súčasne vypracovanú projektovú dokumentáciu PD optickej siete mesta Michalovce so záberom včítane okrajových častí.
Postupné zavádzanie vhodnej technológie, produkty a riešenia pre komplexný informačný systém mesta – postupné nasadzovanie back office a nasadzovanie front office	2008 - 2009	Pôvodným zámerom mesta bolo využiť finančné prostriedky z operačného programu Informatizácia spoločnosti aj na potrebné zmeny a doplnenie back-office, na vybudovanie front-office a potrebných elektronických služieb. Vyhlásená výzva v júni 2010 určila pravidlá čerpania, ale súčasne je zrušením sa presunula realizácia elektronizácie mesta a zavádzanie el. služieb (front-office). Súčasne však vytýčila nutné zmeny v back-office, ktoré mesto musí riešiť v rámci svojho rozpočtu. Preto mesto začalo riešiť zmenu a doplnky back-office, finančná náročnosť bola premietnutá do rozpočtu na r. 2011.
Vytvorenie optimálnej a stabilnej virtuálnej privátnej siete medzi MsÚ a organizácií v správe mesta – MsP, MsKS, TaZS	2008 - 2009	V r. 2008 bola vybudovaná virtuálna sieť (VPN) s 5 podsietami, do ktorej sú pripojení: MsÚ – A budova, MsÚ – B budova, MsP, MsKS a Mistral. VPN má prenosovú rýchlosť 10Mbps, mesačné poplatky za pripojenie znáša MsÚ.
Zavedenie interného elektronického podpisu, zavedenie a využívanie zaručeného elektronického podpisu v rámci externej komunikácie	2008 - 2009	Z dôvodu zmeny legislatívy a realizácie projektov centrálnych registrov a národného projektu riešenia identifikátora fyzickej osoby mesto nepovažovalo za potrebné neinicovať rozšírenie ZEP pre externú elektr. komunikáciu.

Dostupnosť širokopásmového internetu

Kvalitná, rýchla a cenovo dostupná informačná a komunikačná infraštruktúra je základnou podmienkou informatizácie. Sprístupniť internetové pripojenie najmä v komerčne „nezaujímavých“ častiach mesta, vytvoriť prístupové body na verejných priestranstvách. Budovanie metropolitnej siete musí byť založené na optických vláknach, umožňujúce podstatne rýchlejšie pripojenie k internetu (10 - 100 Mbit/s) ako je súčasné pripojenie na MsÚ a v organizáciách v správe mesta.

Aktivita	Časový plán realizácie	Plnenie
Zriadenie voľne prístupových bodov - sprístupnenie internetového pripojenia na verejných priestranstvách (CMZ)	2008 - 2009	Verejný prístupový bod bude súčasťou CMZ, ktorej regenerácia sa realizuje z programu ROP v rámci projektu Rekonštrukcie centrálnej mestskej zóny mesta Michalovce, v prevádzke bude v roku 2011.
Pripojenie materských škôl, domova a klubov dôchodcov do siete internet	2008 - 2009	Materské školy (8) a kluby dôchodcov (7) boli pripojené ADSL technológiou v r.2008, nie sú zatiaľ pripojení do VPN, nakoľko nie je vybudovaná mestská optická sieť.
Budovanie metropolitnej siete	2007 - 2010	V rámci budovania mestskej optickej siete – mesto podniklo nasledujúce kroky: <ul style="list-style-type: none"> Mesto využilo príkladku spoločností Orange a UPC v r. 2008 a položilo chráničky v ryhách spomínaných poskytovateľov v celkovej dĺžke 13500 m v rámci mesta. Mesto koncom roka.2009 podpísalo dohodu o spolupráci so združením SANET, ktorá získala fin. zdroje na pripojenie stredných škôl do širokopásmového internetu, mesto zmluvou získa zafúknutie mikrotrubičiek s optickými vláknami po celej dĺžke chráničky vo vlastníctve mesta Finančné zdroje na zabezpečenie aktívnych prvkov siete chce mesto žiadať z operačného programu OPIS (Prioritná os 3 - Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu) Mesto bude naďalej hľadať zdroje pre zakúpenie aktívnych prvkov mestskej optickej siete a pripojenie všetkých organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta.

Zavádzanie elektronických služieb

Kľúčovou úlohou informatizácie v podmienkach miestnej samosprávy je rýchle zavádzanie online služieb, ktoré umožnia občanom mesta, návštevníkom a podnikateľom rýchle vybavenie svojej agendy, získanie informácie, sledovanie vybavovania a vyriešenia konkrétnej situácie. Dôležitú úlohu pri zavádzaní el. služieb zohráva portál mesta www.michalovce.sk. Mesto v júni 2007 úplne zmenilo technológiu tvorby svojej www stránky, spôsob i frekvenciu jej aktualizácie a možnosti jej dynamických zmien.

Aktivita	Časový plán realizácie	Plnenie
Zriadenie elektronickej verejnej tabule	2007	Elektronická verejná tabuľa bola zriadená v r. 2007 na portáli mesta, obsahuje všetky verejné a obchodné súťaže, obsahuje dokumenty, zverejnené na vývesnej tabuli MsÚ.
„Ako vybaviť“ - elektronické formuláre, manuály 2. úrovne interakcie	2007	Portál mesta bol koncipovaný tak, aby sprístupňoval nielen statické informácie, ale predovšetkým formuláre, interaktívne prvky pre komunikáciu s užívateľmi. Všetky formuláre, ktoré sa pri vybavovaní jednotlivých agend používajú, spolu s manuálmi sú súčasťou www stránky mesta – časti „Ako vybaviť“ a umožňujú elektronické vyplňanie prostredníctvom formulárových polí.– umožňujú komunikáciu 2. úrovne interakcie.
Vytvorenie registra podnikateľských subjektov, interaktívne vyhľadávanie	2008	Mesto na portáli mesta v r. 2009 sprevádzkovalo interaktívnu mapu mesta, ktorá bola vytvorená so zámerom interaktívneho vyhľadávania subjektov - podnikateľských ale ja štátnych a verejných inštitúcií. Mesto financovalo vytvorenie mapy, zavedenie informácií a vyhľadávania subjektov verejnej a štátne správy. Súčasne umožnilo registráciu podnikateľských subjektov, ktorí majú možnosť dostať podrobné informácie do mapy včítane grafického zobrazenia na mape. Súčasne mesto o tejto možnosti informovalo listami všetky podnikateľské subjekty pôsobiace na

		území mesta.
Registrácia občanov, personalizovaný prístup k elektronickým službám	2008 -2009	Zavádzanie elektronických služieb je finančne náročná úloha, mesto chce tieto aktivity realizovať z NFP operačného programu OPIS. Výzva uvedeného programu bola vyhlásená v VI/2010 s dvojročným meškaním, ale súčasne aj bola v IX/2010 zrušená. Mesto je pripravené na výzvu programu OPIS, v súčasnosti realizuje proces verejného obstarávania na dodávateľa elektronických služieb. Predpokladáme plnenie uvedených úloh v r. 2011.
Vytvorenie elektronickej podateľne, rezervácia klientov	2009	
Elektronický systém platenia poplatkov, miestnych daní	2009 - 2010	
Elektronický sprievodca mestom, sprievodca samosprávou, prezentácia mesta, digitálna kronika mesta	2008 - 2010	Mesto získalo NFP na projekt „Michalovce - vstupná brána turizmu Zemplína“ v rámci výzvy Regionálneho operačného programu, ktorého súčasťou je aj turistický sprievodca mestom – samostatný subportál mesta, ktorý bude podrobnou prezentáciou mesta a jeho okolia. Na stránke www.michalovce.sk bolo v r. 2010 umiestnených 11 virtuálnych prezentácií významných miest mesta, súčasťou projektu sú ďalšie virtuálne prehliadky. Digitálnu kroniku zatiaľ mesto nespracovalo.
Vybudovanie integrovaných obslužných miest – infokiosky na CMZ a železničnej stanici	2009 - 2010	Infokiosk je súčasťou rozpočtu projektu Regenerácie centrálnej mestskej zóny mesta Michalovce financovanom z ROP, v prevádzke bude začiatkom v 2011 po ukončení rekonštrukcie.

Elektronická demokracia

Pod pojmom e-demokracia rozumieme využívanie IKT pri fungovaní samosprávy z pohľadu voliča resp. z pohľadu vzťahu volič - volený zástupca. Cieľom mesta Michalovce je v čo najširšej forme využívať IKT pri procesoch spravovania vecí verejných, zvýšenie participácie občanov na chode samosprávy.

Aktivita	Časový plán realizácie	Plnenie
Tvorba ankiet – rýchly prieskum názorov občanov (s výberom názorov)	2007	Ankety sú súčasťou úvodnej stránky portálu www.michalovce.sk a menia sa s frekvenciou raz za mesiac, niektoré s relevantnými informáciami sa graficky vyhodnocujú na stránke mesta v časti Samospráva – Ankety. Od r. 2007 bolo na stránke zverejnených 27 ankiet.
Elektronické dotazníky, ktoré budú slúžiť a samospráve na prieskum s daným obsahom (s tvorbou názorov) a získanie spätnej väzby	2008	Dotazníky sú súčasťou portálu www.michalovce.sk . Mesto v r. 2008 doplnilo v CMS systéme tvorby www stránky modul pre tvorbu dotazníkov a formulárov. Zatiaľ je v časti <i>Samospráva – Prieskumy verejnej mienky</i> a časti <i>Firmy a podnikatelia</i> zverejnených 7 dotazníkov, 3 z nich s vyšším počtom respondentov sú graficky vyhodnotené. Dotazníky vyplnilo doposiaľ 414 užívateľov portálu.
SMS centrum pre registrovaných občanov a samosprávu na rýchly prieskum a zistenie spätnej väzby	2009	Zavádzanie elektronických služieb je finančne náročná úloha, mesto chce tieto aktivity realizovať z nenávratného finančného príspevku operačného programu informatizácia spoločnosti (OPIS). Výzva uvedeného programu bola vyhlásená v júni 2010 s dvojročným meškaním, ale súčasne bola v septembri 2010 zrušená. Mesto je pripravené na výzvu programu OPIS koncepciou komplexného informačného systému samosprávy, v súčasnosti realizuje proces verejného obstarávania na dodávateľa elektronických služieb. Predpokladáme plnenie uvedených úloh v r. 2011.
E - voľby umožňujúce elektronické voľby členov komisií, zisťovanie prieskumov verejnej mienky	2009	
E-mail notifikácia, umožňujúca rýchlo a lacno upozorňovať klientov na vybrané udalosti	2009	
Zautomatizovanie hlasovacieho systému MsZ a obehu odpovedajúcich dokumentov prostredníctvom virtuálnych pracovných stolov	2009 - 2010	Výsledky hlasovania MsZ sú automaticky importované do CMS modulu „Votes“, čím sa do 3 dní zobrazujú na portáli mesta. Prepojenie hlasovania s virtuálnymi pracovnými stolmi je súčasťou projektu žiadosti o NFP z OPIS.

Zriadenie diskusného fóra na portáli mesta	2009	Diskusné fórum mesto zriadilo v r. 2009 v rámci subportálu prevencie drogovej závislosti v projekte Most dôvery na stránke http://most-doveery.michalovce.sk/ . Podmienkou zapojenia do vybraných tém je elektronická registrácia záujemcov.
Elektronická petícia, systém na vyjadrovanie postojov a žiadostí občanov	2009	Samostatným dotazníkom elektronických formulárov v CMS module „Forms“ je dotazovanie sa občanov prostredníctvom formulára „Otázky a odpovede“, pričom otázky aj odpovede sú zverejňované na stránke v časti <i>Samospráva - Otázky a odpovede</i> . Od r. 2007 sa dotazovalo 625 občanov, reakcie mesta boli zaslané na uvedené e-mailové adresy.

Moderná škola, elektronické vzdelávanie

Paralelne s nasadzovaním elektronických služieb a optimalizácie informačných systémov je nevyhnutné vzdelávanie pracovníkov samosprávy, poslancov, pedagogických zamestnancov... Efektívnym nástrojom informatizácie je aj informatizácia vzdelávania, vrátane informatizácie regionálneho školstva a systému celoživotného vzdelávania.

Aktivita	Časový plán realizácie	Plnenie
Vytvorenie spoločného portálu mestských základných škôl a predškolských zariadení, riešenie spoločných aktivít	2008	Všetky základné školy majú vlastné www stránky, pričom mesto sa na svojom portáli odkazuje na všetky školy. Súčasne na stránkach škôl je odkaz na stránku mesta, resp. vybrané projekty mesta, ktoré sú učené školám.
Vytvorenie e-portálu na serveri mesta pre on-line vzdelávanie	2008	Mesto Michalovce získalo NFP na zriadenie e-learningového portálu a prevádzku e-learningového vzdelávania rámci projektu <i>INEDU – GOV – Inovatívne vzdelávanie pracovníkov samosprávy</i> . Bol vytvorený e-portál www.msumi.sk/moodle na on-line vzdelávanie, ktorý obsahuje 7 vzdelávacích kurzov ECDL a 2 kurzy komunikačných a manažérskych zručností. Systém je otvorený pre ľubovoľný vzdelávací program elektronický kurz.
Vytvorenie e-learningového systému vzdelávania v oblasti IKT, fungovania ISS, prípadne cudzích jazykov	2008 - 2009	
Vzdelávanie zamestnancov MsÚ a organizácií v správe mesta, pedagogických zamestnancov v oblasti IKT, sprístupnenie e-kurzov	2008–2010	V rámci projektu INEDU – GOV realizuje MsÚ vzdelávanie zamestnancov MsÚ, organizácií bez právnej subjektivity a vedúcich zamestnancov organizácií s právnou subjektivitou. Druhy vzdelávania: v oblasti informačno – komunikačných zručností, manažérskych a komunikačných zručností, jazykové vzdelávanie a v oblasti systému kvality ISO.
Certifikácia zamestnancov MsÚ a organizácií v správe mesta, pedagogických zamestnancov v oblasti IKT – získanie medzinárodného certifikátu ECDL štart	2008–2010	Súčasťou projektu INEDU – GOV je aj certifikácia ECDL, zatiaľ je úspešne certifikovaných 109 zamestnancov, do apríla 2011 plánujeme certifikáciu 130 zamestnancov.

Konštatujeme, že všetky aktivity koncepcie informatizácie boli naplnené až na aktivity viazané na čerpanie NFP z OPIS.