



# INEDU- GOV

Inovatívne vzdelávanie pracovníkov samosprávy  
Innovative education of public officers

Mesto Michalovce





# Charakteristika projektu

- Individuálny projekt financovaný z:
  - **FM EHP** – 42,5%
  - **NFM** – 42,5%
  - **ŠR SR** – 15%
- Sprostredkovateľ NFP: **Národný kontaktný bod - Úrad vlády SR**
- Kód výzvy: 0708 z 5. mája 2008
- Trvanie: **september 2009 – apríl 2011**
- Výška NFP: **262 578 €**



# Kurzy IKT – príprava na testovanie ECDL

- Získanie a prehĺbenie **počítačových zručností pracovníkov verejnej správy** realizáciou prezenčných a e-learningových školení
- Vzdelávanie v 7 moduloch ECDL ([European Computer Driving Licence](#))
  - Operačný systém a práca s počítačom
  - Práca s textom
  - Práca s tabuľkami a grafmi
  - Práca s internetom a mailovou poštou
  - Práca s databázovou
  - Tvorba prezentácie
  - Informačno – komunikačné technológie



# Prezenčné kurzy IKT

- Prezenčné kurzy prebehli v **4 vlnách vzdelávania**:
  - X.–XII./2009
  - I.–III./2010
  - IV.–VI./2010
  - IX.–XII./2010
- **13 skupín** vzdelávania
- Počet hodín školenia na jedného účastníka:
  - 60 hodín (4 moduly ECDL)
  - 105 hodín (7 modulov ECDL)

## Výsledky projektu:

- **145 účastníkov** prezenčných školení



# E-learningové kurzy IKT

- Inovatívna forma vzdelávania
- Vytvorený e-learningový portál - [www.msumi.sk](http://www.msumi.sk) resp. [www.msumi.sk/moodle](http://www.msumi.sk/moodle) umiestnený na samostatnom serveri

## Výsledky projektu:

- **148 účastníkov** e-learningových školení
- Vytvorených **9 elektronických kurzov**
  - 7 IKT kurzov ECDL
  - 1 kurz komunikačných zručností
  - 1 kurz manažérskych zručností





# Štandardizácia IKT - certifikácia ECDL

- Štandardizácia IKT zručností **certifikáciou ECDL**, povýšenie IKT vzdelávania na európsku úroveň
- Štandardizácia v platforme MS Windows XP a MS Office 2003

## Výsledky projektu:

- **119 absolventov** certifikácie ECDL štart (4 moduly)
- **22 absolventov** certifikácie ECDL (7 modulov)





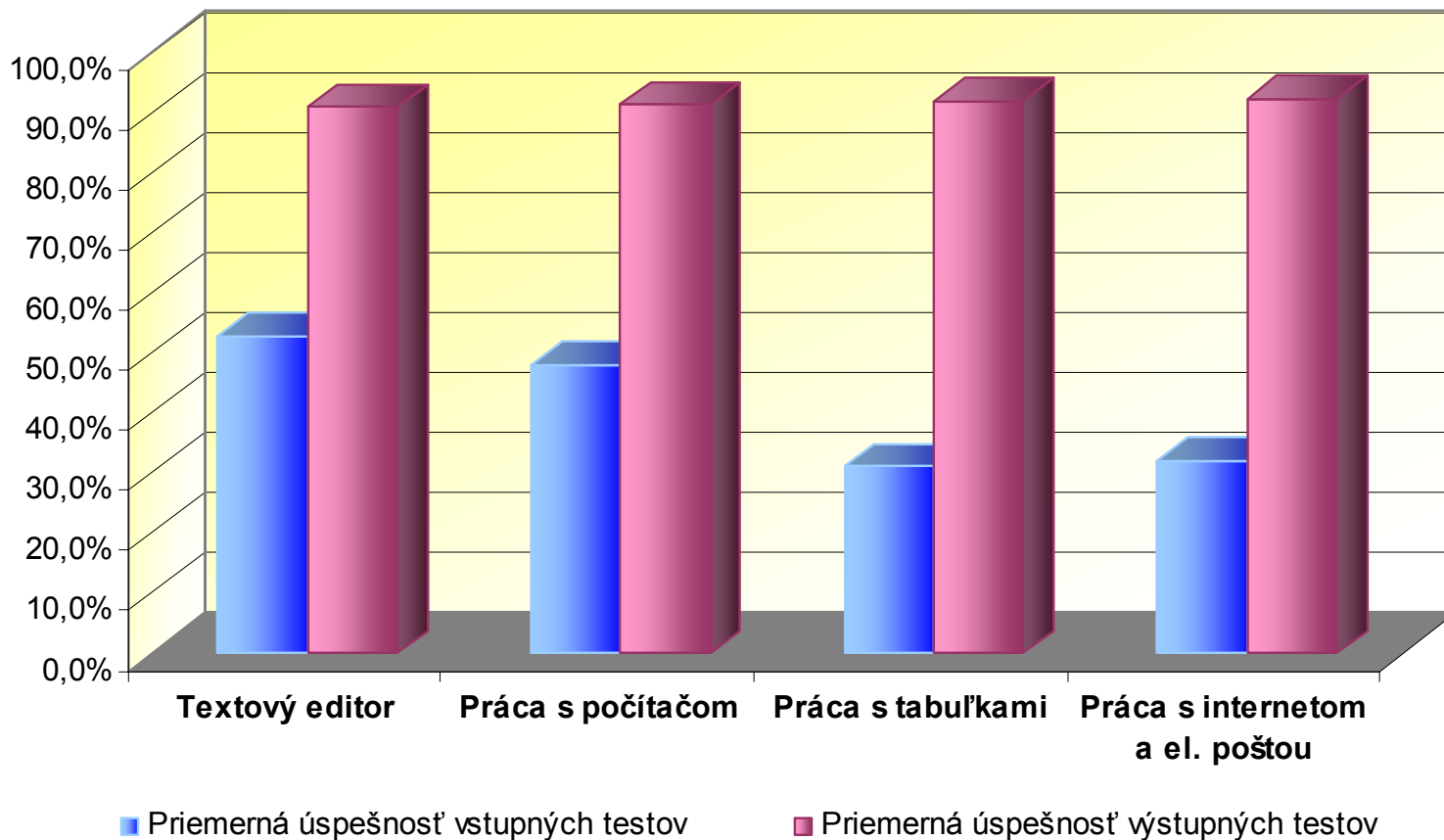
# Porovnanie vstupu a výstupu

Vstupné testy s nižšou obťažnosťou ako výstupné štandardizované testy ECDL

	Textový editor	Práca s počítačom	Práca s tabuľkami	Práca s internetom a el. poštou
Priemerná úspešnosť vstupných testov	52,8%	48,1%	31,1%	32,1%
Priemerná úspešnosť výstupných testov	90,8%	91,2%	91,8%	92,1%



# Porovnanie úspešnosti výsledkov testov







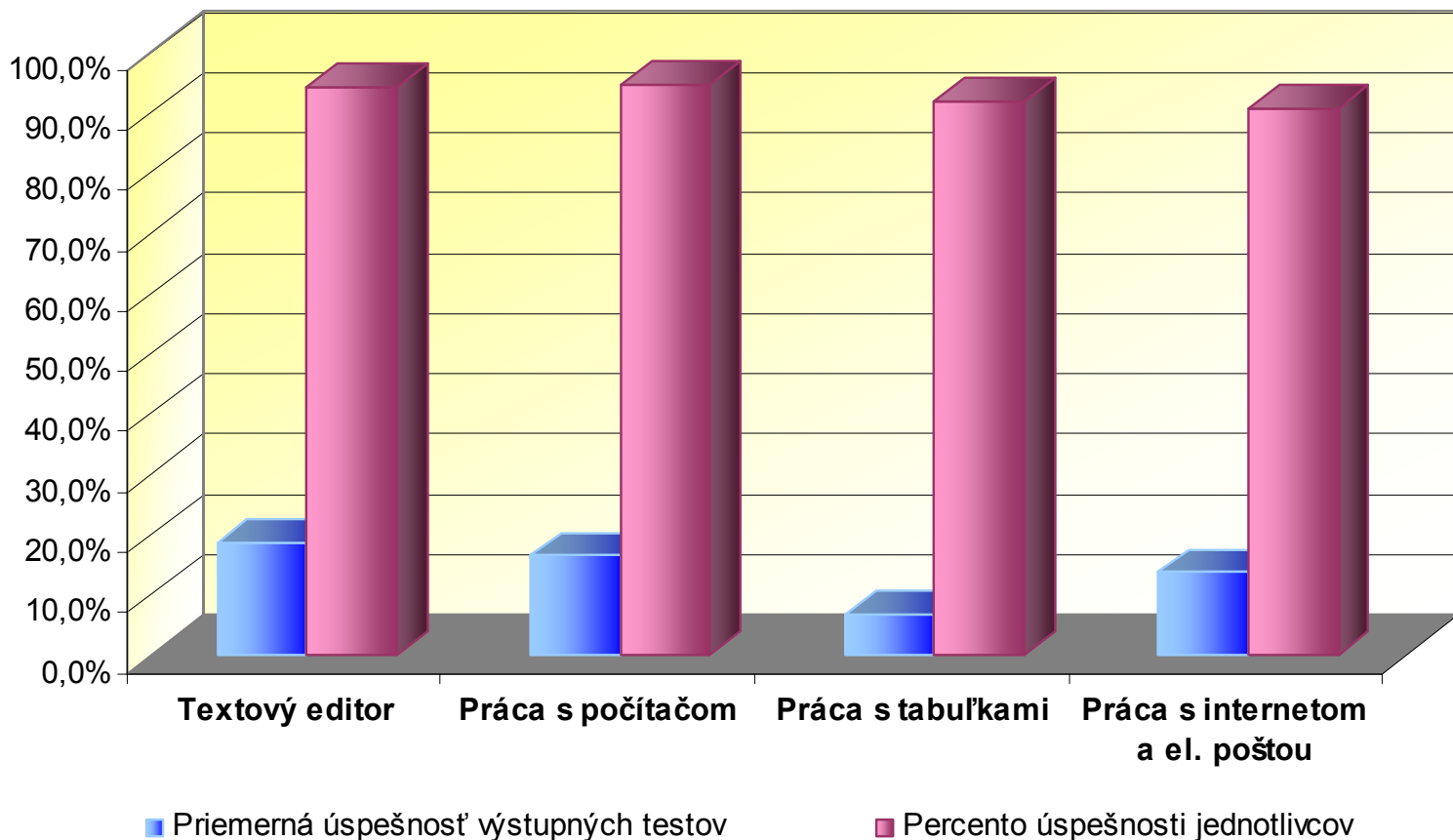
# Porovnanie počtu úspešných

Splnenie kritérií testu – minimálne 75% hranica úspešnosti

	Textový editor	Práca s počítačom	Práca s tabuľkami	Práca s internetom a el. poštou
Priemerná úspešnosť vstupných testov	18,6%	16,6%	6,9%	13,8%
Priemerná úspešnosť výstupných testov	94,2%	94,6%	91,8%	90,8%



# Grafické porovnanie počtu úspešných jednotlivcov





# Čo získal zamestnanec

- plne hrazené **školenie a testovanie** včítane učebných materiálov a prístupu na e-learningový server
- celoeurópsky rešpektovaný **certifikát ECDL**
- **formálne preukázateľnú úroveň schopností práce s počítačom**
- **možnosť zefektívnenia** využívania výpočtovej techniky a zvýšenia vlastnej pracovnej výkonnosti



# Čo získal zamestnávateľ

- garanciu určitej **úrovne vzdelania** a zručností v oblasti práce s PC u vlastných zamestnancov
- **zhodnotenie investícií** do výpočtovej techniky a zaistenie konzistentnej úrovne IT znalostí v celej organizácii
- **zefektívnenie práce** a zníženie podporných nákladov pri práci s výpočtovou technikou
- **zjednotenie systému výstupov** dokumentov, minimalizácia chýb, preklepov a pod.



# Kurzy komunikačných zručností

- Posilnenie **komunikačných zručností** a zefektívnenie každodennej činnosti zamestnancov v oblasti kontaktu s občanmi a návštevníkmi mesta
- 2 workshopy školení na Zemplínskej šírave

## Výsledky projektu:

- preškolených **50 frekventantov**



# Kurzy manažérskych zručností

- Posilnenie **manažérskych schopnosti**, vedomosti a zručnosti manažmentu verejnej správy pri vedení ľudí zameraných na poskytovanie služieb občanom
- 2 workshopy školení vo Vysokých Tatrách a Zemplínskej šírave

## Výsledky projektu:

- preškolených **45 frekventantov**





# Kurzy anglického jazyka

- Posilnenie a získanie **jazykových zručností** zamestnancov prichádzajúcich do styku s cudzincami, investormi, realizátorov projektov v cudzom jazyku

## Výsledky projektu:

**26 frekventantov** absolvovalo 4 trimestre vzdelávania, 5. trimester bude ukončený v IV/2011



# Posilnenie systému ISO

- Podpora realizácie procesu neustáleho zdokonaľovanie v rámci politiky kvality **systému ISO 9001:2008**
- 4 workshopy vzdelávania v priestoroch MsÚ

## Výsledky projektu:

- **85 absolventov** vzdelávania



# Ohlasy účastníkov projektu

- Pozitívne ohlasy účastníkov vo všetkých druhoch preškolenia
- Záujem o rozšírenie IKT vzdelávania, o pokračovanie kurzov komunikačných zručností
- Využívanie získaných zručností vo svojej agende
- Možnosť nahliadnuť do učebných materiálov, do elektronických kurzov
- Výsledky dotazníka spokojnosti frekventantov aktivít projektu



# Ďakujeme za spoluprácu

## ■ Donorom:

- Finančnému mechanizmu Európskeho hospodárskeho priestoru a Nórskeho finančnému mechanizmu
- Národnému kontaktnému bodu na ÚV SR – ing. Beatrix Černej, Mgr. Petrovi Vávrovi



# Ďakujeme za spoluprácu

- Obchodným partnerom a školiacim centrám:
  - ATC pri Gymnázium P. Horova
  - PMS Delta s.r.o.
  - Gecom s.r.o
  - Reklama Reality s.r.o.
  - Inštitút európskych jazykov, prekladu a tlmočenia – Mgr. Petra Gondkovičová
  - Mgr. Henrieta Boruchová – Sochová
  - Ing. Mikuláš Čollák



# Ďakujem za pozornosť



RNDr. Jana Machová  
mesto Michalovce

[machova@msumi.sk](mailto:machova@msumi.sk)